

INTEGRITEITSBELEID

Wallaart & Kusse Public Affairs (WKPA) streeft ernaar het juiste te doen. Dat is voor ons integriteit. In deze notitie beschrijven wij op hoofdlijnen ons integriteitsbeleid.

Beroepsvereniging

Alle mensen bij WKPA zijn lid van de beroepsvereniging voor public affairs (BVPA) en onderschrijven de gedragscode van de BVPA. Naar wij hebben begrepen, is deze code vanuit het oogpunt van integriteit een van de beste codes ter wereld voor onze beroepsgroep. Een code vergt echter actief onderhoud. In ons dagelijks werk besteden we daarom actief aandacht aan de verschillende uitgangspunten van de code. Medewerkers krijgen volop gelegenheid tot scholing en training, waarbij integriteit altijd een belangrijk aandachtspunt is.

Anti-corruptie

Corruptie is in strijd met de vigerende wet-en regelgeving. Gezien de risico's in de public affairs branche, treft WKPA extra maatregelen door in deze notitie op te nemen dat het voor alle betrokkenen bij het bedrijf verboden is om steekpenningen of andere giften te accepteren die de besluitvorming of het handelen van WKPA beïnvloeden. Tegelijkertijd is het verboden om steekpenningen of giften te bieden om besluitvorming te beïnvloeden. Gastvrijheid in het kader van opdrachten dient immer functioneel te zijn. WKPA onderneemt stappen (inclusief het doen van aangifte) als een medewerker in aanraking komt met mogelijke corruptie. In de

contracten met medewerkers, stagiaires en opdrachtgevers wordt naar het integriteitsbeleid verwezen.

Netwerken

Aangezien we functioneren in een netwerk en netwerken een onderdeel is van public affairs, zijn we ons bewust van de risico's op belangenverstrengeling en de schijn van belangenverstrengeling. Wij zijn mede daarom transparant over de huidige opdrachtgevers, partners en de nevenactiviteiten van de mensen van WKPA. Nieuwe nevenactiviteiten van zowel partners als werknemers worden vooraf gemeld en besproken. Dit staat ook expliciet in de arbeidscontracten van de medewerkers.

Nevenactiviteiten

Medewerkers van WKPA staan met beide benen in de samenleving. Ze zijn daarom vaak actief, bijvoorbeeld binnen een politieke partij. WKPA is voorstander van deze betrokkenheid en geeft haar medewerkers de ruimte ervoor. Medewerkers zijn echter eraan gehouden om transparant te zijn over hun nevenactiviteiten. Er moet in ieder geval een positief antwoord gegeven kunnen worden op de vraag of de activiteit in kwestie ook verricht zou zijn als de medewerker niet werkzaam was bij WKPA. Nevenfuncties worden via de website gepubliceerd.

Nevenactiviteiten leveren soms risicosituaties op, waarin het commerciële belang van WKPA en het strategisch belang van de organisatie waarbinnen medewerkers actief zijn elkaar raken – of mogelijk zelfs strijdig zijn met elkaar.

Wallaart & Kusse public affairs

WKPA streeft een hoge standaard na van integriteit. Daarom bespreken wij regelmatig dit soort risicosituaties, onderling en soms met externe adviseurs zoals de Raad van Advies. Ook proberen we tot algemeen geldende beleidsrichtlijnen te komen.

De vertrouwelijkheid van cliëntgegevens is geborgd in de Algemene Voorwaarden. De informatievoorsprong die komt vanuit een WKPA-account mag op geen enkele wijze benut of gedeeld worden binnen de nevenfunctie.

Cliënten van WKPA kunnen rekenen op goed adviseurschap. Daaronder verstaan wij een volledig beeld van tenminste de openbaar beschikbare informatie. Cliënten kunnen geen aanspraak maken op de informatievoorsprong die voortvloeit uit de nevenactiviteit van individuele medewerkers.

Voor de informatievoorsprong die voortvloeit uit de nevenactiviteit maakt WKPA onderscheid tussen een directe en een indirecte informatievoorsprong. Bij een directe informatievoorsprong gaat het om toegang tot vaak vertrouwelijke gegevens die passen bij de officiële nevenfunctie. Deze gegevens kunnen op geen andere manier bekend zijn voor de medewerker. Bij een indirecte informatievoorsprong gaat het om signalen die via het netwerk binnenkomen.

Bij de directe informatievoorsprong hanteert WKPA een strenge norm. Deze informatie kan op geen enkele wijze beschikbaar komen voor commerciële doeleinden.

Wallaart & Kusse public affairs

Bij indirecte informatievoorsprong hanteert WKPA een zorgplicht. Dit betekent dat de situatie onderwerp van gesprek is binnen het team. WKPA verlangt van haar medewerkers een proactieve houding bij de uitvoering van de zorgplicht. Dat betekent dat er een strikt “ja, mits”-beleid gehanteerd wordt bij het onderling agenderen van mogelijke integriteitsrisico’s die voortvloeien uit een nevenactiviteit.

Uitgangspunten

Daarnaast werken wij volgens onze eigen uitgangspunten, te weten: van buiten naar binnen, alles-in-één benadering, geloofwaardigheid voorop en in het volle daglicht. Deze werkwijze stimuleert in onze ogen een transparante belangenafweging en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zie ook <http://www.wkpa.nl/werkwijze/>.

Dilemma’s

Dit alles kan niet voorkomen dat wij dilemma’s hebben in ons werk. De wereld is niet zwart of wit en bepalen wat juist is, is niet altijd simpel. Daarom zijn integriteitsvraagstukken bij WKPA een belangrijk onderwerp van gesprek, zowel intern als met de buitenwereld. Dit laatste betekent dat wij ons actief roeren in het maatschappelijk debat over ons vakgebied en meedenken hoe public affairs Nederland daadwerkelijk mooier en beter kan maken.

Wij zijn ook voornemens publiekelijk te rapporteren over onze dilemma’s en hoe wij hier in concrete zaken mee omgaan. Door open te zijn over ons

besluitvormingsproces in deze specifieke gevallen, hopen wij met geïnteresseerden in gesprek te komen en te leren van andere visies. En hopelijk dragen we zo bij aan de gedachtevorming over integriteit kwesaties bij anderen.

Gewetensvragen

WKPA is van mening dat iedere organisatie recht heeft op goede public affairs ondersteuning, vergelijkbaar met de mores van de advocatuur. Toch werkt WKPA niet voor de tabaksindustrie. We kunnen ons geen voorstelling maken van activiteiten binnen deze sector die bijdragen aan het algemeen belang.

We houden deze categorische uitsluiting opzettelijk beperkt tot dit vanzelfsprekende geval. In alle andere dilemma's stellen we onszelf een aantal gewetensvragen.

- In het algemeen: kunnen wij de zaak waarvoor we opkomen uitleggen? En vinden wij dit ook nog over - pak hem beet - tien jaar?
- Past de opdracht bij onze werkwijze? Bij potentiële nieuwe opdrachten stellen wij ons de vraag of de opdrachtgever ons de ruimte geeft om volgens onze werkwijze te werken. Dit bespreken wij ook met de potentiële nieuwe opdrachtgever.
- Is er risico op (schijn van) belangenverstremming? Door persoonlijke belangen - ook zijnde aandelen, eerdere werkgevers etc. - of door de belangen van andere opdrachtgevers. Hierbij gaat het niet alleen om mogelijk financieel gewin, maar ook om sociaal kapitaal

Raad van Advies

Mochten we na het beantwoorden van deze vragen twijfelen over het wel of niet accepteren van een opdracht, leggen wij de vraag voor aan onze Raad van Advies (RvA). Deze raad bestaat uit onafhankelijke leden die ons zonder ‘last en ruggespraak’ gevraagd en ongevraagd adviseren. Het lidmaatschap van de RvA is onbezoldigd. De taken van de RvA zijn omschreven in een reglement dat door de leden van de RvA is ondertekend.

Van alle opdrachtgevers van WKPA houden wij in een gezamenlijk document bij welke mogelijke risico’s er zijn en hoe wij met deze risico’s omgaan. Dit document sturen wij elk halfjaar naar de RvA ter bespreking. Op die manier zorgen wij voor kritische feedback.

Checks and balances

Verder worden op het wekelijkse WKPA bureau-overleg (WBO) alle accounts doorgenomen en is er ruimte om integriteitsdilemma’s binnen de opdrachten te bespreken. Je staat als adviseur nooit alleen voor een vraagstuk. Op elke opdracht van WKPA zijn bovendien minimaal twee mensen actief. Zo ontstaan er *checks and balances* binnen het account. We streven er ook naar om met twee mensen naar adviesgesprekken te gaan en proberen van elk adviesgesprek een kort verslag te maken.

Klachten

WKPA heeft een klachtenprocedure voor externe partijen. Klachten worden gericht aan de eigenaren van WKPA. Klachten worden altijd schriftelijk beantwoord. Wanneer externe partijen een klacht indienen bij WKPA, wordt de RvA hiervan altijd op de hoogte gesteld en geconsulteerd. De RvA stelt in zulke gevallen een eigen oordeel vast en stelt WKPA hiervan op de hoogte. Dit advies, inclusief de wijze waarop WKPA ermee omgaat, wordt in overleg met de klager gepubliceerd op de website.

WKPA streeft naar een sfeer waarin de adviseurs open met elkaar over integriteitskwesaties praten. Toch kan het voorkomen dat een medewerker twijfels heeft over het handelen van (een van) de eigenaren en dit voor zijn of haar gevoel onvoldoende kan bespreken op de werkvloer. Dan is er de mogelijkheid dit rechtstreeks aan te kaarten bij de RvA.

De RvA adviseert in zo'n geval de medewerker over vervolgstappen en is op de hoogte van de mogelijkheden om een klacht in te dienen bij de beroepsvereniging (de BVPA), om naar het Huis voor Klokkeluiders te stappen en om aangifte te doen bij de politie.

Amsterdam, 17 mei 2017.